

**Relatório de Avaliação
dos
Inquéritos de Satisfação
de
Pais/Encarregados de
Educação**

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa
EQAVET

Ano letivo: 2025/2026





EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Cofinanciado pela
União Europeia

Índice

Nota introdutória	3
Nível de participação	4
Conhecimento da oferta formativa	4
Análise dos resultados	5
Tabela síntese - Questionário aos Pais/Encarregados de Educação.....	9
Propostas de melhoria.....	10
Conclusões	11



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Nota introdutória

No âmbito do processo de **melhoria contínua** preconizado pelo **Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET)**, a Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, Molares, Celorico de Basto, promove, de forma sistemática, a **avaliação da satisfação** das suas **partes interessadas**, reconhecendo o seu contributo para a monitorização e melhoria da qualidade do serviço educativo.

Neste contexto, foi aplicado um **questionário de avaliação da satisfação** aos **Pais/Encarregados de Educação**, com o objetivo de recolher informação sobre a sua perceção relativamente ao funcionamento da Escola, à qualidade da formação ministrada e à relação estabelecida entre a instituição e as famílias. A informação obtida constitui um importante instrumento de suporte à **tomada de decisão**, permitindo identificar **pontos fortes**, **oportunidades de melhoria** e definir ações que contribuam para o reforço da qualidade do ensino e para o sucesso dos formandos.

O questionário teve como principais objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação** dos Pais/Encarregados de Educação dos formandos relativamente à Escola e aos serviços prestados;
- Identificar os meios** através dos quais os Pais/Encarregados de Educação tiveram conhecimento da Escola e da sua oferta formativa;
- Recolher contributos para a melhoria** dos processos de comunicação e interação entre a Escola e os Pais/Encarregados de Educação.

O questionário revestiu **carácter anónimo e confidencial**, incluindo apenas um campo destinado à identificação do curso frequentado pelo educando, para efeitos de tratamento estatístico. Após a recolha e análise dos dados, os questionários preenchidos em suporte papel foram destruídos, assegurando a confidencialidade da informação.

A avaliação foi realizada através de uma **escala de concordância de quatro níveis**, variando entre **1 - Discordo totalmente** e **4 - Concordo totalmente**. O instrumento de recolha de dados integrou ainda uma questão de resposta aberta, destinada à apresentação de **sugestões de melhoria** pelos Pais/Encarregados de Educação, permitindo complementar a análise quantitativa com contributos qualitativos relevantes para o processo de **melhoria contínua** da Escola.



☎ Código da Escola: **404070**

📍 Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➡ Contribuinte nº 600 034 984

☎ **255 361 400 / 255 368 101** (rede fixa nacional)

✉ **epf@epfcb.pt**

🌐 **http://escolaprofissionaldefermit.pt**

Nível de participação

Num universo de **126** possíveis inquiridos, obtiveram-se **77** respostas. Os questionários aos Pais/Encarregados de Educação dos formandos foram aplicados em janeiro de 2026, permitindo que todos fossem conhecedores do funcionamento da Escola, para saberem responder aos vários parâmetros solicitados no questionário.

Descrição Geral das Respostas

Fechado

Respostas

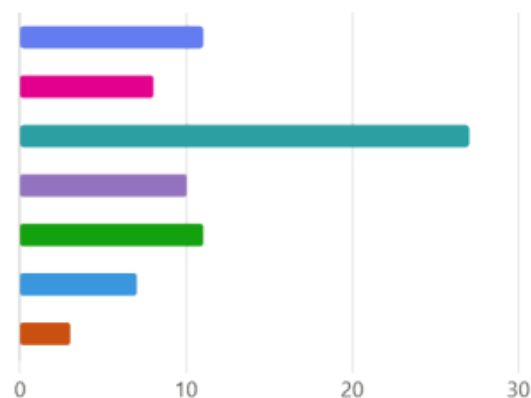
77

Tempo Médio

03:12

1. Curso que frequenta o seu educando

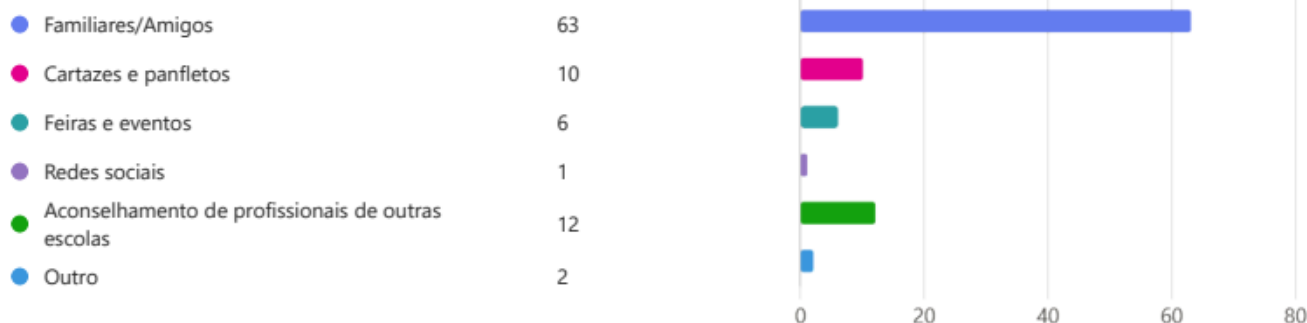
TRE - CP Técnico de Restauração - variante cozinha & pastelaria	11
TAS - Técnico Auxiliar de Saúde	8
TPAP - Técnico de Produção Agropecuária	27
TIE - Técnico de Instalações Elétricas	10
TGEQ - Técnico de Gestão Equina	11
TRE - RB - Técnico de Restauração - variante restaurante & bar	7
TV - Técnico Vitivinícola	3



Conhecimento da oferta formativa

Relativamente à questão «**Indique como teve conhecimento da Escola e da sua oferta formativa/cursos**», os resultados obtidos encontram-se apresentados no gráfico seguinte:

2. Indique como teve conhecimento da Escola e da sua oferta formativa/cursos:



Nota: Esta questão permitia a seleção de **mais do que uma opção de resposta**.

Verificámos que a maioria dos inquiridos, **63 (82%)**, referiu ter tido conhecimento da Escola e da sua oferta formativa através de **famíliares e amigos**, constituindo este o principal meio de divulgação. Seguidamente, **12 inquiridos (16%)** indicaram o **aconselhamento de profissionais de outras escolas**; **10 (13%)** referiram **cartazes e panfletos**; **6 (8%)** indicaram as **feiras/eventos**; **1 (1%)** assinalou as **redes sociais** e **2 (3%)** referiram outras vias.

Os resultados permitem concluir que os **famíliares e amigos constituem o principal canal de divulgação da Escola e da sua oferta formativa** junto dos Pais/Encarregados de Educação. Este resultado evidencia a importância da **imagem, reputação e credibilidade da Escola** na comunidade, reforçando o papel do passa-palavra como meio privilegiado de divulgação.

Análise dos resultados

Após análise das questões diretamente relacionadas com o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação (questões 3 a 19), apresentam-se os valores relativos aos indicadores de satisfação: **taxa de satisfação** e **média de satisfação**.



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

A taxa de satisfação corresponde à percentagem de Pais/Encarregados de Educação que respondeu nos níveis **3 (Concordo)** e **4 (Concordo totalmente)**, relativamente ao total de respostas obtidas.

A taxa de satisfação obtida foi de **96,8%**

Relativamente à **média de satisfação**, esta foi calculada tendo em consideração as respostas dos níveis 3 e 4, correspondendo a um valor de **3,74** no máximo de 4, o que reflete um nível elevado de satisfação global relativamente aos diferentes aspetos avaliados.

Quando analisada a evolução ao longo dos últimos anos letivos, verifica-se a seguinte tendência:

Indicadores de satisfação	Ano letivo 2022/2023	Ano letivo 2023/2024	Ano letivo 2024/2025	Ano letivo 2025/2026
Média de satisfação	3,6	3,75	3,71	3,74
Taxa de satisfação	98,2%	98,8%	95,0%	96,8%

Em termos de evolução, verifica-se que, apesar das ligeiras oscilações ao longo dos anos letivos, o **ano letivo atual evidencia uma melhoria face ao ano anterior**, registando um **aumento da taxa de satisfação (de 95,0% para 96,8%)** e uma **melhoria da média de satisfação (de 3,71 para 3,74)**.

Em termos globais, os resultados evidenciam a manutenção de um **elevado nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação**, com valores globalmente estáveis ao longo dos anos letivos analisados.

Estes resultados reforçam uma perceção globalmente positiva do funcionamento da Escola, evidenciando a consolidação da qualidade do serviço educativo e o alinhamento com os princípios de **monitorização e melhoria contínua** preconizados pelo EQAVET.

Salientam-se as seguintes questões cujas respostas atingiram uma classificação média superior ou igual à média de 3,74:



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colôrio de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



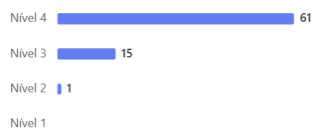
EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

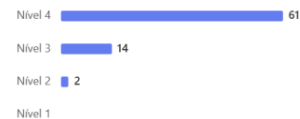
4. A Escola dá a conhecer a sua oferta formativa e as saídas profissionais.

3.78
Classificação
Média



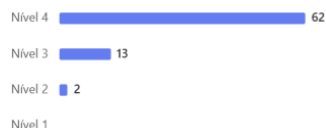
11. O meu educando é incentivado a estudar para ter bons resultados.

3.77
Classificação
Média



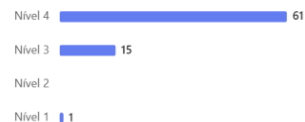
12. Compreendo as informações que me enviam sobre a avaliação do meu educando.

3.78
Classificação
Média



13. A Escola fornece-me informação sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.

3.77
Classificação
Média



17. A Direção da Escola está disponível para receber os Encarregados de Educação.

3.84
Classificação
Média



18. O Diretor de Turma do meu educando está disponível e esclarece as dúvidas por mim colocadas.

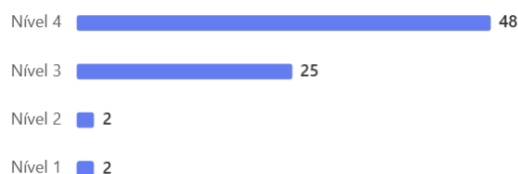
3.95
Classificação
Média



Destacam-se as três questões cujas respostas atingiram a classificação média mais baixa:

7. Na Escola, há segurança e um bom acompanhamento dos alunos.

3.55
Classificação
Média



9. As opiniões dos Pais/Encarregados de Educação são tidas em consideração.

3.55
Classificação
Média



Ⓞ Código da Escola: **404070**

Ⓜ Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

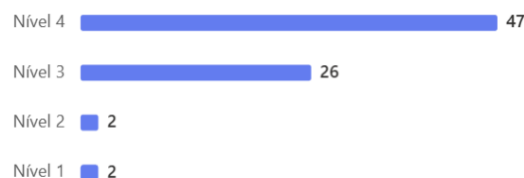
➡ Contribuinte nº 600 034 984

☎ 255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

✉ epf@epfcb.pt

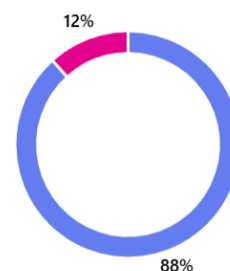
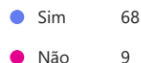
🌐 <http://escolaprofissionaldefermit.pt>

15. A Escola resolve os problemas de indisciplina.



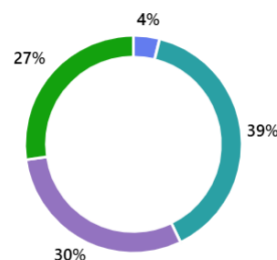
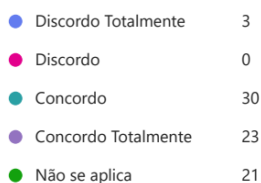
A grande maioria dos inquiridos (88%), sabe onde consultar os documentos estruturantes da Escola, tal como o seu Projeto Educativo ou o seu Regulamento Interno.

20. Sei onde consultar os documentos estruturantes da escola (por exemplo: Projeto Educativo, Regulamento Interno).



Relativamente à questão colocada sobre os estágios/Formação em Contexto de Trabalho (FCT), verifica-se que, das 56 respostas elegíveis (21 respostas são de alunos do 10.º ano, que não têm estágio), 53 indicam que os Pais/EE concordam/concordam totalmente com a afirmação de que a Escola valoriza a opinião/interesses dos alunos (cerca de **95%**).

21. A Escola ouve os alunos sobre os estágios e garante a realização destes a todos. (Se o seu educando frequenta o 1º ano/10º ano, por favor selecione NÃO SE APLICA).





EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Tabela síntese - Questionário aos Pais/Encarregados de Educação

Quadro Resumo - Questionário de satisfação para Encarregados de Educação

Número/Questão	Respostas							
	TRE - CP	TAS	TPAP	TIE	TGEQ	TRE - RB	TV	TOTAL
1. Curso que frequenta o seu educando	11	8	27	10	11	7	3	77
2. Indique como teve conhecimento da Escola e da sua oferta formativa/cursos (múltipla escolha):	Familiares e amigos	Cartazes e panfletos	Feiras e Eventos	Redes Sociais	Aconselhamento de profissionais		Outro	TOTAL
	63	10	6	1	12		2	94
Escala de resposta	1- Discordo totalmente		2- Discordo		3- Concordo		4- Concordo Totalmente	TOTAL
3. A Escola preocupa-se em divulgar o Projeto Educativo e o Regulamento Interno.	0		1		27		49	77
4. A Escola dá a conhecer a sua oferta formativa e as saídas profissionais.	0		1		15		61	77
5. A organização e o funcionamento da Escola são bons.	0		1		28		48	77
6. As instalações da Escola são mantidas em bom estado de conservação e de higiene.	0		1		21		55	77
7. Na Escola, há segurança e um bom acompanhamento dos alunos.	2		2		25		48	77
8. A Escola está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	1		1		18		57	77
9. As opiniões dos Pais/Encarregados de Educação são tidas em consideração.	0		3		29		45	77
10. A Escola promove uma cultura de convivência democrática e cívica.	0		3		20		54	77
11. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	0		2		14		61	77
12. Compreendo as informações que me enviam sobre a avaliação do meu educando.	0		2		13		62	77
13. A Escola fornece-me informação sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	1		0		15		61	77
14. A Escola incentiva os Pais/Encarregados de Educação a participarem nas suas atividades.	1		4		21		51	77
15. A Escola resolve os problemas de indisciplina.	2		2		26		47	77
16. Dirijo-me à Escola, por minha vontade, para obter informações sobre o meu educando.	1		6		17		53	77
17. A Direção da Escola está disponível para receber os Encarregados de Educação.	0		0		12		65	77
18. O Diretor de Turma do meu educando está disponível e esclarece as dúvidas por mim colocadas.	0		0		4		73	77
19. O meu educando está contente com a forma como é tratado na Escola.	2		3		21		51	77



20. Sei onde consultar os documentos estruturantes da escola (por exemplo: Projeto Educativo, Regulamento Interno)	NÃO			SIM		TOTAL
	9			68		77
21. A Escola ouve os alunos sobre os estágios e garante a realização destes a todos. (Se o seu educando frequenta o 1º ano/ 10º ano, por favor selecione NÃO SE APLICA).	Discordo Totalmente	Discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica	TOTAL
	3	0	30	23	21	77
22. Anote, aqui, as suas sugestões de melhoria relativamente ao funcionamento da Escola:	"Muito bom"		"Nada"	"Mais segurança"	"A escola deveria ser mais rigorosa com os alunos que tem comportamentos desadequados"	
	"Não sei"		"Devem estar mais empenhados a ajudar os alunos na realização do estágio"	"Para já, estou muito satisfeita, nada a dizer."	"Em relação à água de aquecimento, os alunos que tomam banho mais tarde apanham água fria, deveriam ver essa situação. Obrigado."	

Propostas de melhoria

A última questão continha um campo de resposta aberta, permitindo aos inquiridos apresentar sugestões de melhoria, com vista ao reforço da qualidade e à promoção de uma maior concordância global com o funcionamento da Escola.

Após a análise dos dados recolhidos, apresentam-se as propostas de melhoria registadas, com vista à promoção de um **desempenho de excelência no funcionamento da Escola**:

- no domínio da **segurança e disciplina**:
 - "Mais segurança";
 - "A escola deveria ser mais rigorosa com os alunos que têm comportamentos desadequados".
- No âmbito do **acompanhamento dos alunos e apoio à Formação em Contexto de Trabalho (FCT)**:
 - "Devem estar mais empenhados a ajudar os alunos na realização do estágio".

**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

➤ Relativas às **condições materiais e funcionais da Escola:**

- “Em relação à água de aquecimento, os alunos que tomam banho mais tarde apanham água fria, deveriam ver essa situação. Obrigado.”

Em síntese, as respostas obtidas evidenciam uma perceção globalmente positiva da Escola, coexistindo com sugestões pontuais de melhoria, sobretudo nas áreas de **segurança, disciplina, acompanhamento dos alunos em contexto de estágio e condições infraestruturais**.

Conclusões

Considerando a importância de reforçar o envolvimento e interação dos Pais/Encarregados de Educação na gestão e melhoria contínua da EPAESN, foi aplicado o questionário descrito, no qual se procurou aferir o seu grau de satisfação sobre a qualidade da formação e ao funcionamento da Escola.

Em síntese, os resultados obtidos no âmbito da avaliação da satisfação dos Pais/Encarregados de Educação evidenciam um **elevado nível de satisfação global**, refletido na **taxa de satisfação de 96,8%** e na **média de satisfação de 3,74 (em 4)**, valores esses superiores aos obtidos no ano letivo transato.

A análise evolutiva demonstra uma **estabilidade positiva dos indicadores**, com ligeiras oscilações, mas sem alterações significativas na perceção global da qualidade do serviço educativo.

Paralelamente, os resultados da questão aberta reforçam esta avaliação, evidenciando uma perceção globalmente positiva da Escola, ainda que com sugestões pontuais de melhoria, sobretudo nas áreas da **segurança e disciplina, acompanhamento dos alunos em contexto de estágio e condições infraestruturais**.

Estes resultados constituem evidência do compromisso da Escola com a **melhoria contínua**, em alinhamento com os princípios do **EQAVET**, sustentando a consolidação da qualidade do serviço educativo e o reforço da relação com as famílias.

Código da Escola: **404070**

255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

epf@epfcb.pt

Contribuinte nº 600 034 984

<http://escolaprofissionaldefermil.pt>



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

A equipa EQAVET,

Céline Gonçalves
Cristina Pinto
Fernando Fevereiro
José Leite
Manuela Leal
Moisés Pires